

Challenges and Opportunities of ICT in the Administrative Management of Educational Institutions of the 21st Century: Drive towards Sustainability and Educational Quality

Mgtr. Verónica Isabel Benites Zambrano
Universidad Espíritu Santo, UEES
vebenites@uees.edu.ec
 <https://orcid.org/0009-0001-2300-2434>

Mgtr. Klever Germánico Yanchapaxi Oña
Universidad Espíritu Santo, UEES
kyanchapaxi@uees.edu.ec
 <https://orcid.org/0009-0002-4963-4162>

Mgtr. Saúl Edmundo Calle Rosero
Universidad Bolivariana del Ecuador, UBE
secaller@ube.edu.ec
 <https://orcid.org/0009-0004-3858-8345>

Mgtr. María Elizabeth Benites Zambrano
Universidad Espíritu Santo, UEES
mebenitez@uees.edu.ec
 <https://orcid.org/0009-0006-0082-4394>

Sapientia Technological

ISSN-e: 2737-6400

Periodicidad: Semestral

Volumen 6 Número 1

enero-junio 2025

sapientiatechnological@aitec.edu.ec



Instituto Tecnológico Superior

Almirante Illingworth

Recepción: 02 noviembre 2024

Aprobación: 30 diciembre 2024

DOI: <https://doi.org/10.58515/036RSPT>



Atribución/Reconocimiento-NoComercial-
CompartirIgual 4.0Licencia Pública
Internacional CC BY-NC-SA 4.0
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/legalcode.es>

Resumen: El objetivo de esta investigación fue analizar la valoración que tienen los miembros del claustro de la Escuela de Educación Básica Montessori, tanto docentes como directivos, sobre el papel fundamental de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la gestión administrativa, con el fin de fortalecer las competencias tecnológicas para afrontar los desafíos del siglo XXI. La metodología seguida en este estudio fue de tipo cuantitativo, empleando un diseño descriptivo para analizar la percepción de los miembros del claustro de la Escuela de Educación Básica Montessori sobre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los procesos educativos y administrativos. Los resultados obtenidos reflejan una valoración positiva de las TIC, especialmente en su capacidad para dinamizar procesos, aunque también destacan áreas de mejora en su implementación y uso eficiente. La falta de capacitación y la resistencia al cambio fueron identificadas como barreras significativas. En conclusión, se evidenció la necesidad de desarrollar estrategias de capacitación para optimizar el uso de las TIC, promover su integración efectiva y superar la resistencia al cambio, lo que representa una oportunidad para fortalecer la innovación tecnológica y mejorar la gestión educativa en la institución. **Palabras clave:** gestión administrativa, capacitación, resistencia al cambio, tecnologías de la información y la comunicación.

Abstract: The objective of this research was to analyze the assessment that the members of the faculty of the Montessori Basic Education School, both teachers and directors, have about the fundamental role of Information and Communication Technologies (ICT) in administrative management, in order to strengthen technological skills to face the challenges of the twenty-first century. The methodology followed in this study was quantitative, using a descriptive design to analyze the perception of the members of the faculty of the Montessori Basic Education School on the use of Information and Communication Technologies (ICT) in educational and administrative processes. The results obtained reflect a positive assessment of ICTs, especially in their ability to dynamize processes, although they also highlight areas for improvement in their implementation and efficient use. Lack of training and resistance to change were identified as significant barriers. In conclusion, the need to develop training strategies to optimize the use of ICTs, promote their effective integration and overcome resistance to change was evidenced, which represents an opportunity to strengthen technological innovation and improve educational management in the institution.

Keywords: administrative management, training, resistance to change, information and communication technologies

Introducción

El siglo XXI está caracterizado por los adelantos económicos, sociales, políticos, culturales y tecnológicos de las naciones. Estos últimos, en una carrera vertiginosa. Tal situación ha ejercido influencias en los sistemas educativos, con retos cada vez más potentes y desafiantes, entre los que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) continúan marcando aceleradamente la prioridad de actualización en la formación continua de los docentes y directivos en las instituciones educativas.

Al respecto Lion (2019), desde la UNESCO, ejemplifica que entre las particularidades que vinculan las TIC con la educación, se encuentra la infraestructura escolar (entendida más en términos de equipamiento y conectividad y no como un rediseño de las aulas), el desarrollo profesional docente, las competencias y habilidades del siglo XXI; los entornos y las plataformas; la integración de las tecnologías en el currículo escolar (relación con los campos de conocimiento); la inclusión de las TIC en las prácticas de enseñanza.(p.4)

Es una reflexión de interés porque, aún la comunidad educativa no alcanza a vislumbrar con certeza, la visión integradora de los beneficios del uso de las TIC en todo el quehacer de la institución educativa. Puede citarse el ejemplo de que, los docentes y directivos, casi en su mayoría, solo conciben el beneficio del uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, cuando la gestión educativa abarca también diferentes dimensiones como ámbito total, incluyendo a la gestión administrativa como ámbito específico.

Lo anteriormente expuesto constituye una realidad de imprescindible atención, porque al decir de Chacón (2014), la gestión educativa se ve afectada por factores disímiles, entre ellos los económicos y financieros, y es precisamente (como un juego de palabras) donde la gestión administrativa tiene en cuenta determinados recursos económicos y financieros para lograr los objetivos propuestos en la institución, pero hay que saber usarlos de forma efectiva y eficiente.

Castillo, Tello y Reina (2021), en su publicación sobre la "Anatomía de la gestión educativa", apoyan esta idea al citar a autores como Vidal, Durán y Pujal (2008), quienes consideran que:

La gestión educativa puede considerarse como la gestión del entorno interno de la entidad docente hacia el logro de sus objetivos. Algunos autores y entidades la relacionan con los aspectos de las nuevas tendencias y transformación educativa, calidad total y uso de las tecnologías en su desarrollo. (p. 3)

Asimismo, García, Juárez y Salgado (2018) destacan que:

La gestión escolar en estos años, ha separado las actividades administrativas de las actividades técnicas, docentes y pedagógicas, concentrando las primeras en manos de los directivos (administración general), lo que confirma la existencia de un grupo de acciones homólogas con un alto enfoque racional y comunes a un banco, una tienda de departamentos o un hospital, donde maniobran programas operativos de recursos materiales, financieros y humanos, así como el control de un adecuado funcionamiento de los servicios y procesos. (p.18)

El desafío de gestionar los recursos económicos en las instituciones educativas es una tarea fundamental para garantizar su sostenibilidad y calidad. En este sentido, las TIC desempeñan una función decisiva al permitir a los directivos y administradores de los centros educativos que puedan optimizar la administración de los recursos financieros y tomar decisiones informadas y basadas en datos confiables.

El rol de las TIC en la Gestión Educativa

La implementación de herramientas digitales, como plataformas de gestión financiera, software de presupuestación y sistemas de contabilidad, contribuye significativamente a una planificación eficiente, a la reducción de errores humanos y a una gestión más transparente de los recursos. Además, las TIC permiten centralizar información administrativa y financiera en bases de datos accesibles, fomentando la rendición de cuentas ante autoridades educativas y generando confianza en la comunidad educativa y en los organismos financiadores.

En este contexto, el uso adecuado de las TIC no solo mejora la gestión interna de las instituciones educativas, sino que también promueve la sostenibilidad y calidad educativa. De esta manera, las instituciones pueden responder con mayor rapidez a los cambios y demandas del entorno, optimizando recursos y fortaleciendo la confianza de los actores involucrados.

Por tal razón, los líderes que están al frente de los establecimientos educativos tienen que ser competentes para enfrentar y ocuparse de los retos tecnológicos que se presenten en los diversos procesos de gestión, generando un eficaz y adecuado servicio en las partes externas e internas del centro educativo.

Para lograrlo, ellos precisan del conocimiento y manejo apropiado de los múltiples instrumentos tecnológicos que otorgan rapidez de forma positiva en cada uno de los procesos donde requiera el ámbito administrativo, financiero y también el personal docente, que, como gestor educativo, presta sus servicios dentro de la institución. Todos los que componen la comunidad educativa internamente, están responsabilizados con lograr que, el ámbito de la administración, se vuelva más interactivo y así indagar en nuevas y novedosas plataformas activas como son Idukay, Paktay y Zoom.

Por ejemplo, la plataforma Idukay, como se describe en la app: askai.glarity, es una plataforma integral, diseñada para mejorar la gestión educativa en instituciones de educación básica y media. Su función es actuar como herramientas que faciliten la administración académica y la comunicación entre los diversos actores del proceso educativo, como maestros, estudiantes y padres de familia. Lo que permite que tanto padres como estudiantes, puedan acceder a tableros de control y estadísticas para dar un seguimiento en tiempo real del desempeño escolar.

Esa plataforma automatiza muchos de los procesos académicos, lo que reduce la carga administrativa sobre los docentes y les favorece un aprovechamiento del tiempo que se traduce en una mayor concentración en la enseñanza. Su accionar incluye la gestión de calificaciones, asistencia, gestión administrativa de trámites docentes (designaciones, etc.), y otros aspectos administrativos.

Además, la capacidad de las TIC para centralizar la información financiera y administrativa en bases de datos accesibles y actualizadas permite a los gestores educativos llevar un control más

riguroso sobre los ingresos y egresos, optimizando las decisiones de inversión en áreas claves como infraestructura, recursos pedagógicos y personal.

Se entiende así que la implementación de estas tecnologías no solo mejora la gestión interna, sino que también ofrece a los docentes y administrativos herramientas para proyectar, medir y ajustar sus presupuestos y planes de manera ágil, respondiendo con mayor rapidez a los cambios que puedan surgir en el entorno educativo y económico.

Por otro lado, el acceso a plataformas digitales también contribuye a una mayor transparencia en el uso de los recursos, lo que genera confianza, tanto en la comunidad educativa como en los organismos que financian los proyectos escolares. Las TIC permiten, por ejemplo, generar informes financieros detallados y facilitar la rendición de cuentas ante las autoridades educativas. Eso es un aspecto fundamental en un contexto de creciente exigencia por parte de la sociedad y organismos internacionales respecto al uso adecuado de los recursos públicos. Como quedó declarado al inicio, las TIC no solo son una herramienta pedagógica, sino también un elemento clave para la gestión eficaz y eficiente de los recursos económicos en las instituciones educativas, lo que impacta directamente en la mejora de la calidad educativa y en la sostenibilidad financiera de las mismas.

Investigaciones sobre el impacto de las TIC en la Gestión Administrativa

Varios estudios destacan la relación positiva entre las TIC y la gestión administrativa en las instituciones educativas. Investigaciones como las de González, Machado y Talavera (2020), Osorno (2013) y Krishnaveni y Meenakumari (2010), han demostrado cómo la automatización y digitalización de los procesos administrativos mejora la eficiencia y reduce la complejidad en la gestión educativa. La tabla que sigue evidencia lo expuesto.

Tabla 1 Resultados de investigación publicados en torno a la relación de la educación y las TIC en la gestión administrativa.

Autor (es)	Título	Detalle de interés
González, Machado, & Talavera, (2020)	Influencia de las TIC en el proceso administrativo	Al introducir las TIC en las actividades administrativas nos provee: Mejor aprovechamiento del tiempo: la automatización de tareas rutinarias mediante sistemas informáticos, permite dedicar más tiempo a tareas más productivas (p. 54).
Krishnaveni & Meenakumari, (2010)	Uso de las TIC para la administración de la información en instituciones de Educación Superior.	la integración de las TIC'S ayudan a reducir la complejidad en la gestión educativa, ya que permite mejorar la eficiencia de actividades, como la administración de datos del estudiante, gestionar las nóminas, contabilidad financiera, administrar las actividades del día a día de la institución (p. 283).
Osorno, (2013)	Las TIC, una herramienta para fortalecer los procesos de gestión en la institución educativa San Luis del municipio de Yarumal Antioquia.	la aplicación de las TIC dentro del plan de mejoramiento institucional para prestar un servicio no solo integral sino de calidad en cada uno de los procesos que se lleven a cabo al interior de la institución” (p. 14).

Nota: Elaboración propia.

Se destaca que la incorporación de herramientas tecnológicas en la gestión administrativa de las instituciones educativas es esencial para optimizar la organización, dirección y control de los procesos, así como para facilitar la integración del personal. En un entorno administrativo eficaz, la interacción adecuada entre la tecnología, el ser humano y los conocimientos generados, mejora significativamente la calidad de los servicios ofrecidos por la institución. Asimismo, se observa que resulta casi imposible gestionar adecuadamente las funciones administrativas sin el apoyo de las TIC, ya que estas proporcionan herramientas clave que contribuyen al buen desempeño de las tareas diarias y al logro de objetivos institucionales.

Expuestas las ideas que aportan comprensión de la necesidad del empleo de las TIC en la institución educativa, y que facilitan el desarrollo con calidad de la gestión económica, resulta de interés resumir algunas ideas de fundamento teórico que afiancen la razón de la necesidad de su uso con calidad en estos espacios.

Algunos fundamentos teóricos de la Gestión educativa y administrativa

Dado que la gestión educativa del docente en su institución abarca muchas aristas identificables a través de dimensiones, indicadores de resultados. Específicamente en este caso, interesa las que atañen a la gestión económica financiera dentro de la dimensión administrativa de la institución educativa.

Un análisis etimológico del vocablo gestión, da cuenta que proviene de la voz latina GESTUS, que significa actitud, gesto. Y a su vez, GESTUS se deriva de otra palabra latina GENERE (llevar a cabo, conducir acción o grupo, ejecutar...) En esta comunicación se toma a la Gestión, vinculada al vocablo estrategia, por lo que puede entenderse la frase: estrategias de gestión.

Gestionar, conduce al pensamiento de administrar, gerenciar, organizar. En el caso de administrar hay que pensar a la administración como una parte del todo, donde, para lograr una buena gestión, se requiere una buena administración.

Desde la perspectiva de la institución educativa, la existencia del Proyecto Educativo Institucional contiene en las dimensiones de la gestión escolar, un ámbito de la calidad educativa donde, precisamente, una de sus dimensiones es la gestión administrativa. Así se describe en el documento Proyecto Educativo Institucional (2020) del Ministerio de Educación del Ecuador:

las dimensiones de los estándares de gestión escolar son las dimensiones del Proyecto Educativo Institucional. Las dimensiones son el ámbito o área de la calidad educativa. Cada dimensión agrupa los componentes que dinamiza la gestión de la institución educativa. Las dimensiones del PEI son: Dimensión de Convivencia, Participación escolar y Cooperación, Dimensión de Gestión Pedagógica, Dimensión de Gestión Administrativa y Dimensión de Seguridad Escolar. (p.18)

La Dimensión de Gestión Administrativa comprende la organización institucional, el desarrollo profesional, información y comunicación e infraestructura, equipamiento y servicios complementarios. Estas dimensiones tienen que ver con la inversión, el empleo del gasto asignado para los recursos de los servicios públicos generales, donde la educación es uno de esos servicios. De ahí la importancia de la comunicación, al abordar el tema de la vinculación de las TIC con la gestión económica y financiera, en este aspecto de la labor en la institución educativa.

Con todos los argumentos aportados, el objetivo de esta comunicación es analizar la valoración que tienen los miembros del claustro líderes educativos, tanto docentes como directivos, respecto al papel fundamental de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la gestión administrativa de la Escuela de Educación Básica Montessori, para fortalecer las competencias tecnológicas que demandan los desafíos del siglo XXI.

Materiales y métodos

Contexto de investigación

La Escuela de Educación Básica “Montessori”, se encuentra situada dentro del cantón La Maná, y ya ha logrado completar más de cuatro años de servicio educativo. La institución es de sostenimiento particular y está ubicada en la parte Este del cantón. Cuenta con 2 directivos, 15 docentes y 254 estudiantes y 3 personas en cargos administrativos: una de ellas en el Departamento de Educación de Consejería Estudiantil (DECE) y uno de servicio.

Población y Muestra

Cuenta con 15 docentes, y 3 administrativos: un rector, un vicerrector y personal del Departamento de Educación de Consejería Estudiantil DECE y 254 estudiantes, estos últimos se mencionan desde la perspectiva de volumen de usuarios a cargo de directivos y docentes.

La encuesta

La encuesta fue diseñada con el objetivo de explorar la percepción de directivos y docentes sobre la importancia del uso de las TIC en los procesos educativos, administrativos, financieros y de gestión de personal en instituciones educativas.

El instrumento constó de 10 preguntas cerradas, elaboradas en una escala tipo Likert de 0 a 5, donde 0 representó "Totalmente en desacuerdo" y 5 "Totalmente de acuerdo".

El cuestionario abordó diversas variables relacionadas con el uso de las TIC en el contexto educativo, tales como:

1. Uso de las TIC en el campo educativo.
2. Contribución de los recursos tecnológicos a las funciones educativas.
3. Gestión digital de la información en la institución.
4. Uso eficiente de plataformas de pago por parte de los usuarios.
5. Dominio de la comunicación digital por parte de directivos y docentes.
6. Eficiencia en tiempo y costos gracias a las plataformas tecnológicas.
7. Calidad del servicio ofrecido por las plataformas virtuales institucionales.
8. Mejora de la eficacia en trámites administrativos inmediatos mediante TIC.
9. Estrategias de eficacia en la consecución de objetivos administrativos y financieros.
10. Necesidad de capacitaciones y guías sobre herramientas digitales para optimizar procesos.

Administración del cuestionario

El cuestionario fue administrado en formato digital a través del link: <https://forms.gle/ALiGgWKP4gipNFUw7>. Garantizando la confidencialidad de las respuestas. Se proporcionaron instrucciones claras, indicando que los participantes seleccionaran la opción que mejor reflejara su percepción e interés educativo. El diseño del instrumento buscó identificar fortalezas, debilidades y áreas de mejora en el uso de las TIC, contribuyendo a dinamizar los procesos institucionales. Este enfoque permitió recopilar información estructurada sobre la percepción del impacto y utilidad de las TIC en diversas áreas clave de la gestión educativa.

Resultados y Discusión

Los resultados de la encuesta aplicada proporcionan una visión amplia sobre la percepción de los participantes en relación con el uso y la efectividad de las TIC en el ámbito educativo y administrativo de la institución. A continuación, se analizan e interpretan los datos obtenidos por cada pregunta.

1. **Uso de las TIC por autoridades y docentes:** El 33,3% de los encuestados indicó estar en desacuerdo con que las autoridades y docentes utilizan las TIC en el campo educativo, mientras que un 27% manifestó estar de acuerdo y un 16% totalmente de acuerdo. Un 22,2% se posicionó como neutral. Estos resultados sugieren que, aunque hay cierta implementación de las TIC, persisten áreas de mejora en su integración y uso por parte del personal docente y administrativo.
2. **Recursos tecnológicos en funciones educativas:** La mayoría de los encuestados (72,2%) percibe que los recursos tecnológicos favorecen las funciones educativas de la institución, con un 38,9% que se mostró totalmente de acuerdo y un 33,3% de acuerdo. Solo el 11,1% expresó desacuerdo. Este dato evidencia una opinión mayoritariamente positiva sobre la utilidad de las herramientas tecnológicas en el contexto educativo.
3. **Gestión de la información como habilidad digital:** El 50% de los participantes considera que la gestión de la información en la institución es una habilidad digital, mientras que el 44,4% se mostró neutral y solo el 5,6% expresó estar totalmente de acuerdo. Estos resultados reflejan que, aunque se reconoce cierta habilidad en este ámbito, existe una percepción de insuficiencia en la gestión digital de la información.
4. **Gestión de información en plataformas de pagos:** La percepción sobre la correcta gestión de información por parte de los usuarios de las plataformas de pagos es variada: un 27,8% se mostró de acuerdo y un 16,7% totalmente de acuerdo, mientras que un 38,9% adoptó una posición neutral. Estos datos reflejan una oportunidad de mejora en la usabilidad y eficacia de estas plataformas.
5. **Dominio de la comunicación digital:** La mitad de los encuestados (50%) indicó estar de acuerdo en que los directivos y docentes dominan la comunicación digital, mientras que un 33,3% se posicionó como neutral y un 11,1% expresó desacuerdo. Solo un 5,6% estuvo totalmente de acuerdo. Esto sugiere que, aunque se reconoce cierto dominio, se requiere fortalecer esta habilidad en el manejo de las TIC.
6. **Eficiencia en tiempo y costos de las plataformas de pagos:** Un significativo 61,1% de los participantes considera que las plataformas de pagos existentes ahorran tiempo y costos en los procesos institucionales, mientras que un 33,3% se mantuvo neutral

y solo un 5,6% expresó estar totalmente de acuerdo. Estos resultados indican que, aunque se perciben beneficios, existe margen para mejorar en este aspecto.

7. **Calidad del servicio de las plataformas virtuales:** El 38,9% de los encuestados consideró que las plataformas virtuales brindan un servicio de calidad, mientras que un 33,3% se mostró neutral y un 16,7% totalmente de acuerdo. Aunque los resultados son mayoritariamente positivos, el nivel de neutralidad sugiere que se deben realizar ajustes para mejorar la percepción de calidad.

8. **Eficiencia en trámites inmediatos:** Un 44,4% de los participantes estuvo de acuerdo en que las TIC mejoran la eficacia en los trámites inmediatos, seguido de un 38,9% que se mostró totalmente de acuerdo. Solo un 11,1% fue neutral. Este dato refleja una percepción positiva sobre el impacto de las herramientas tecnológicas en los procesos administrativos y financieros.

9. **Necesidad de estrategias de eficacia en los procesos:** La mayoría de los encuestados (50%) expresó estar totalmente de acuerdo con la necesidad de establecer estrategias para dinamizar los procesos institucionales, mientras que un 44,4% estuvo de acuerdo. Esto evidencia un reconocimiento generalizado de la importancia de optimizar los objetivos y el tiempo en las gestiones.

10. **Importancia de guías y capacitaciones digitales:** Un abrumador 77,8% de los participantes estuvo totalmente de acuerdo en la importancia de contar con guías y capacitaciones en herramientas digitales, mientras que un 11,1% expresó acuerdo y otro 11,1% se mantuvo neutral. Este resultado resalta la urgencia de implementar programas formativos que potencien el uso eficaz de las TIC en la institución.

Interpretación de los resultados

Los resultados reflejan un panorama en el que las TIC son valoradas por su potencial para dinamizar procesos educativos y administrativos, aunque persisten áreas de mejora en su implementación, dominio y percepción de calidad. Es especialmente destacable la demanda de estrategias y capacitaciones para optimizar su uso, lo que representa una oportunidad para fortalecer la innovación tecnológica en la gestión educativa.

El nivel de indiferencia o neutralidad en los resultados es un aspecto que merece especial atención porque podría indicar que las TIC no están siendo aprovechadas al máximo o que existe una brecha en la formación, sensibilización o integración de estas herramientas en los procesos institucionales. La resistencia al cambio y la falta de capacitación son factores que suelen estar interrelacionados y que, juntos, pueden explicar parte de esa indiferencia observada en los resultados. Lo que arroja claridad en cuanto a que la indiferencia puede estar asociada a alguna resistencia al cambio, y por tanto entender la falta de capacitación.

Por un lado, la resistencia al cambio podría surgir por varias razones: temor a lo desconocido, percepción de que las TIC complican en lugar de facilitar procesos, o incluso dudas sobre su utilidad real en el ámbito laboral. Estas actitudes son comunes en entornos donde las tecnologías no han sido plenamente integradas o donde su implementación no se ha acompañado de estrategias que motiven su aceptación.

Por otro lado, la falta de capacitación puede limitar significativamente el entusiasmo de los usuarios hacia las TIC. Si las personas no saben cómo utilizarlas o no comprenden su potencial para

facilitar tareas y mejorar resultados, es natural que no tengan una opinión positiva o comprometida. En este caso, la neutralidad podría ser una forma de expresar inseguridad o desconocimiento.

Estos hallazgos interrelacionados ofrecen relevancia a nuevas investigaciones por cuanto Córlica (2020) reconoce que:

La resistencia al cambio entendida como un comportamiento observable en respuesta al desagrado o desafío que sienten los docentes como consecuencia de la introducción de nuevas ideas, métodos o dispositivos es una constante inevitable en las organizaciones educativas. Los sistemas educativos como organizaciones dinámicas cuya misión es ofrecer respuesta a las necesidades de formación de la población han de asumir que el cambio es inevitable y, por lo tanto, lo es también la resistencia al mismo. (p.1)

Los planteamientos de Córlica (2020) dejan apreciar claramente un hallazgo que conduce al trazado de nuevas investigaciones a futuro. Porque se precisa de un estudio para encontrar estrategias y vías de incentivo por parte de los gestores institucionales, a partir de la premisa de que los cambios exitosos solo son posibles cuando se ha gestionado correctamente la resistencia al mismo.

En cuanto a la necesidad de la capacitación en las TIC, resultan relevantes las sugerencias de Olivera y Rosell (2023):

un docente con competencias TIC es indispensable para garantía de estos procesos; así mismo, no es suficiente con dotar a las escuelas de computadores, las competencias digitales deben hacerse extensivas a todos los estamentos universitarios, privilegiando los estudiantes, dado que son el centro del proceso educativo. Los espacios y requerimientos en la organización de las escuelas deben cambiar para adecuarse las nuevas necesidades y requerimientos de una enseñanza-aprendizaje virtual, al igual que se requieren transformaciones significativas en los entornos familiares precisados de una comprensión y aceptación al menos de este tipo de enseñanza, para contribuir a la reducción de la brecha digital que se manifiesta con mucha fuerza entre los padres de familia, especialmente cuando se trata de personas de edad avanzada. (p.2444)

Por tanto, la acción de integrar la tecnología a las instituciones educativas, aporta nuevas necesidades a las que hay que responder por medio de la capacitación en competencias digitales.

Conclusiones

El análisis realizado sobre la valoración de los miembros del claustro educativo de la Escuela de Educación Básica Montessori sobre el papel de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la gestión administrativa revela que, aunque las TIC son vistas como herramientas fundamentales para dinamizar los procesos educativos y administrativos, persisten áreas de mejora en su implementación y uso.

La necesidad de estrategias de capacitación para optimizar su aprovechamiento es un hallazgo clave, lo que subraya la importancia de fortalecer la formación tecnológica tanto de los docentes como de los directivos. Esta necesidad refleja el desafío de integrar efectivamente las TIC en todos los ámbitos de la gestión educativa, asegurando que su potencial sea aprovechado al máximo para la mejora continua de la institución.

El estudio subraya la relevancia creciente de las TIC en la gestión administrativa y educativa, no solo como herramientas pedagógicas, sino como elementos clave para la sostenibilidad y calidad educativa.

Los hallazgos resaltan la resistencia al cambio y la falta de capacitación como obstáculos significativos que deben ser abordados para garantizar una integración exitosa de las tecnologías. La capacitación continua en competencias digitales se presenta como una necesidad urgente para reducir la brecha digital y facilitar el acceso y uso adecuado de las TIC. Además, la creación de una cultura institucional que valore y apoye la innovación tecnológica en la gestión administrativa es fundamental para preparar a las instituciones educativas para enfrentar los desafíos del siglo XXI.

Referencias Bibliográficas

- Lion, C. (2019) Los desafíos y oportunidades de incluir tecnologías en las prácticas educativas. Análisis de casos inspiradores. En: Serie: Análisis comparativo de políticas de educación (EDUCACIÓN Y TIC). Área de Investigación y Desarrollo del IIEP UNESCO Buenos Aires
https://www.buenosaires.iiep.unesco.org/sites/default/files/archivos/analisis_comparativos_-_carina_lion_05_09_2019.pdf
- Castillo-Fernández, A. M., Tello-Horna, C. M., & Reina-Salazar, S. D. (2021). Anatomía de la gestión educativa. *Dominio de las Ciencias*, 7(4), 119-138, DOI:
<https://doi.org/10.23857/dc.v7i4.2085>
- Córica, J. L. (2020). Resistencia docente al cambio: Caracterización y estrategias para un problema no resuelto. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(2), 255-272. DOI:
<https://doi.org/10.5944/ried.23.2.26578>
- Olivera, C. A. C., & Rosell, R. D. L. C. A. (2023). Desafíos de la capacitación docente orientada a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs). Revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 2427-2456. DOI:
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6356
- Plataforma Idukay. <https://askai.glarity.app/es/> ¿Qué es Idukay y cómo beneficia a las instituciones educativas? - Pregunta y Responde - Glarity
<https://askai.glarity.app/es/search/%C2%BFQu%C3%A9-es-Idukay-y-c%C3%B3mo-beneficia-a-las-instituciones-educativas>
- Proyecto Educativo Institucional (2020) del Ministerio de Educación del Ecuador. Metodología-para-la-construccion-PEI-tercera-edicion.pdf, <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/07/Metodologia-para-la-construccion-PEI-tercera-edicion.pdf>
- Chacón, L. (2014). Gestión educativa del siglo XXI: bajo el paradigma emergente de la complejidad. *Omnia*, 20(2), 150-161. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=73735396006>