

Tutorías académicas como estrategia integral para reducir la deserción estudiantil y promover un futuro educativo sostenible

Academic tutoring as an integrated strategy to reduce student dropout
and promote a sustainable educational future

Mariuxi Yomaira Olvera Morán

Universidad de Guayaquil

mariuxi.olveram@ug.edu.ec

 <https://orcid.org/0000-0002-4188-6683>

Andreina Victoria Herrera Herrera

Instituto Superior Tecnológico Juan Bautista
Aguirre

aherrerah.istjba@gmail.com

 <https://orcid.org/0000-0001-5652-3394>

Marlín Estefanía Cedeño Rodríguez

Instituto Superior Tecnológico Juan Bautista
Aguirre

mscedenor.istjba@gmail.com

 <https://orcid.org/0009-0001-7641-0378>

Ronal Gregorio Cabrera Peñafiel

Instituto Superior Tecnológico Juan Bautista
Aguirre

rcabrerap.istjba@gmail.com

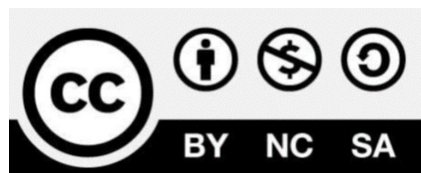
 <https://orcid.org/0009-0001-0466-9356>

Recepción: 2025 - 11 - 10

Aprobación: 2026 - 01 - 10

Publicación: 2026 - 01 - 31

DOI <https://doi.org/10.58515/053RSPT>



**Atribución/Reconocimiento-NoComercial-
CompartirIgual 4.0 Licencia Pública
Internacional CC BY-NC-SA 4.0**

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/legalcode.es>

Sapientia Technological

e - ISSN 2737- 6400

Periodicidad: Vol 7 No. 1 Enero - Junio 2026

sapientiatechnological@aitec.edu.ec

AITEC 
**INSTITUTO SUPERIOR
UNIVERSITARIO**
ALMIRANTE ILLINGWORTH

Tutorías académicas como estrategia integral para reducir la deserción estudiantil y promover un futuro educativo sostenible

Academic tutoring as an integrated strategy to reduce student dropout
and promote a sustainable educational future

Resumen:

En Ecuador, la tasa de deserción en el marco de la Educación Superior para el año 2015 era del 26.3%, situándose actualmente en el 20.46% para el año 2025, siendo en la actualidad uno de los desafíos más notables, debido a factores como las dificultades económicas y personales, que son las principales impulsoras de esta problemática. En este sentido, el presente artículo sistematiza un programa de tutorías personalizadas y apoyo académico como estrategia para mitigar los factores que contribuyen a la deserción, tomando como objeto de estudio al Instituto Superior Tecnológico Juan Bautista Aguirre de la ciudad de Daule-Ecuador. Se estableció un diseño no experimental, con alcance descriptivo y enfoque mixto para un desarrollo y visión integral de la problemática. Dentro de los principales resultados se definieron los principales factores de deserción identificados por los docentes, entre los que resaltaron casusas como dificultades económicas, ausentismo y problemas personales, mientras que los estudiantes señalaron problemas de adaptación al ritmo académico y dificultades económicas como los mayores desafíos. Como fundamentación el presente estudio se enmarca en identificar los principales indicadores para generar acciones académicas que permitan un sólido compromiso con la Educación Superior tecnológica, contribuyendo al desarrollo de profesionales competentes y comprometidos con su formación integral.

Palabras clave: deserción, tutorías, educación superior tecnológica, educación sostenible.

Abstract: In Ecuador, the dropout rate within the framework of Higher Education was 26.3% in 2015 and is currently 20.46% for 2025, making it one of the most notable challenges today due to factors such as economic and personal difficulties, which are the main drivers of this issue. In this regard, the present article systematizes a program of personalized tutoring and academic support as a strategy to mitigate the factors contributing to dropout, taking as its study object the Juan Bautista Aguirre Technological Higher Institute in the city of Daule, Ecuador. A non-experimental design with descriptive scope and mixed-methods approach was established to develop a comprehensive view of the problem. Among the main results, the principal dropout factors identified by teachers were highlighted, including economic difficulties, absenteeism, and personal problems, while students pointed to adaptation to the academic pace and economic difficulties as the greatest challenges. As a basis, the study aimed to identify the main indicators to generate academic actions that promote a solid commitment to technological higher education, contributing to the development of competent professionals committed to their holistic formation.

Keywords: dropout, tutoring, technological higher education, sustainable education.



Introducción

La deserción estudiantil es un problema que afecta la calidad y equidad de la educación superior en Ecuador, así como al desarrollo social y económico del país. La educación superior en Ecuador se estructura principalmente en dos niveles: grado (tercer nivel) y posgrado (cuarto nivel), enfocados en la formación profesional y técnica tras culminar el bachillerato. Bajo esta definición el presente trabajo se enmarca en la educación superior tecnológica, en la cual su objeto de análisis fue el Instituto Superior Tecnológico Juan Bautista Aguirre (ISTJBA) de la ciudad de Daule-Ecuador, donde se ha identificado una creciente tasa de deserción estudiantil en el primer nivel de las carreras ofertadas a través del sistema nacional de inscripción de institutos técnicos y tecnológicos. Este fenómeno representa una preocupación significativa, ya que impacta negativamente en la trayectoria académica de los estudiantes y en la eficiencia de los procesos institucionales y del crecimiento de la oferta académica.

Siendo el mismo un desafío complejo que se deriva a partir de diferentes vertientes, tales como dificultades académicas, problemas personales, falta de orientación y perfil de egreso laboral, apoyo económico, desconocimiento del modelo académico de la educación superior tecnológico, entre otros. Esta problemática afecta tanto a la calidad de la educación que se oferta, así como la inversión de recursos institucionales, siendo esencial abordar esta situación de manera efectiva y sostenible para garantizar la retención de estudiantes desde el primer nivel de las carreras para poder mejorar los indicadores de graduación y tasa de retención institucional.

La deserción estudiantil no solo afecta a la comunidad discente de forma individual, sino que también tiene implicaciones negativas para las instituciones de educación superior

en términos de recursos desaprovechados y una disminución en la tasa de graduación, lo que genera reajustes presupuestarios para los siguientes periodos e incumplimientos de procesos evaluativos internos como el POA y PEDI de cada institución.

Para enfrentar este reto, se requiere implementar estrategias que favorezcan el acompañamiento, la orientación y el apoyo académico a los estudiantes durante su formación profesional. Una de estas estrategias principales es la tutoría personalizada, que busca facilitar el aprendizaje autodirigido, la educación formal integral y el desarrollo de competencias más sólidas por parte la comunidad profesional tecnológica.

Dentro de las fuentes de consultas resaltan autores como (Rodríguez-Pérez, 2017) Quienes desarrollaron una experiencia de implementación de un programa de tutoría personalizada en una Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo México, con el objetivo de mejorar la calidad del proceso educativo y disminuir los porcentajes de reprobación y deserción, donde el sustento de su trabajo se basó en el rol del profesor como facilitador, orientador y mediador del aprendizaje, destacando los beneficios que se generan para toda la comunidad académica la cohesión sistémica e integrada que genera el trabajo docente-institución-estudiantes.

Ante lo mencionado, se puede establecer que la deserción estudiantil en la educación superior como un desafío que ha sido objeto de preocupación y estudio a nivel global, ya que numerosas instituciones educativas se han enfrentado a la necesidad de abordar este problema desde sus diferentes enfoques y aristas institucionales, para mejorar la retención de estudiantes y aumentar las tasas de graduación. Bajo estos antecedentes,



Núñez-Silva (2023) establece que el fenómeno de la deserción estudiantil en los institutos tecnológicos superiores de Ecuador se enmarca principalmente en tres factores, económicos, académicos y personales. Sumado a esto hay indicadores subyacentes como la falta de preparación académica, motivación y orientación, así como la baja calidad de la enseñanza y la ausencia de respaldo institucional en el desarrollo y atención de estos factores para regular el creciente problema. Considerando y fortaleciendo espacios y recursos que se aplican continuamente en la educación superior como estrategias efectivas para prevenir y reducir la deserción estudiantil, como la orientación vocacional, el apoyo académico, socioeconómico y flexibilidad en los planes de estudio y la promoción de la práctica profesional.

Estudios preliminares de diferentes medios y empresas independientes nacionales resaltan que el promedio de la tasa de matriculación de estudiantes en las diferentes universidades del país era del 36,44%, esto equivalía aproximadamente a 775,033 jóvenes que ingresan a una carrera de tercer nivel cada año, sin embargo, no todos esos estudiantes completan su carrera debido al abandono significativo en los primeros niveles. Revelando también que la deserción es mayor entre los hombres (21,28%) que entre las mujeres (16,02%). Las cifras de abandono varían también según el tipo de universidad, en las instituciones públicas, la deserción es del 13,8%, mientras que en las universidades privadas asciende al 27,9%. Esta diferencia se debe a que las instituciones privadas suelen contar con planes de acompañamiento para los estudiantes, con el objetivo de prevenir el abandono de sus estudios. Por otro lado, en las universidades públicas, las causas de abandono están relacionadas con factores como la migración y el inicio temprano de la vida laboral.

En este contexto, el Instituto Superior Tecnológico Juan Bautista Aguirre (ISTJBA), sumado a la búsqueda de soluciones efectivas para contrarrestar la deserción estudiantil, específicamente en los primeros niveles de las carreras que oferta, desarrollo una revisión de la literatura académica y la evaluación de experiencias exitosas en otras instituciones, donde han resaltado la eficacia de programas con tutorías personalizadas y apoyo académico para abordar esta problemática. Estos programas han demostrado ser capaces de proporcionar a los estudiantes la orientación necesaria, el apoyo académico, y el acompañamiento emocional que pueden contribuir significativamente a su éxito académico y a su retención en la institución. El análisis de estos antecedentes ha llevado a la conclusión de que la implementación de un programa de tutorías personalizadas y apoyo académico que representa una estrategia prometedora para mitigar la deserción estudiantil en el primer nivel de las carreras en las instituciones de educación superior.

Zambrano et al. (2018) destaca que el sistema educativo superior debe crear sistemas de prevención y análisis de la deserción, monitoreando minuciosamente a los estudiantes desde el momento en que ingresan al sistema educativo superior hasta el momento en que interrumpen o abandonan sus estudios. Es crucial evaluar el desarrollo de estos eventos para aplicar nuevas medidas de prevención y seguimiento, además de la correcta implementación de estrategias de retención y seguimientos oportunos a los estudiantes con objetivos como orientarlos a la organización del estudio en general y en particular de cada disciplina; promover la adquisición de hábitos y actitudes para el aprendizaje con autonomía; acompañar la inserción en la carrera para favorecer la permanencia en el sistema de educación superior (Lepez & Simeoni, 2023).



Ante lo expuesto autores como Ortiz Ramírez et al. (2019) destacan que dentro de las finalidades de los programas de tutoría se encuentra el abatir el abandono o deserción académica, para con ello coadyuvar en la formación integral de los estudiantes. La deserción se presenta principalmente en el primer año de las carreras, por lo que es importante abordar el fenómeno desde ese momento. Por otra parte, Pupiales Rueda (2020) afirma que las tutorías tienen como objetivo mejorar tanto el desempeño de los estudiantes como las competencias del docente a través de un programa de cualificación permanente, estimulando a la vez el desarrollo profesoral.

Lastutoríaspersonalizadaspermiten a los estudiantes recibir una atención individualizada que puede ayudarles a comprender mejor los contenidos académicos, mejorar sus habilidades de estudio y elevar su rendimiento académico en general. La literatura académica ha demostrado que las tutorías personalizadas son una estrategia efectiva para aumentar la retención estudiantil y mejorar el rendimiento académico. Los tutores pueden brindar orientación, apoyo académico y emocional a los estudiantes, lo que puede ayudarles a superar obstáculos y mantener su compromiso con sus estudios. Destacando la importancia de la colaboración y el compromiso de la institución, así como la asignación de recursos adecuados, resultan fundamentales para el éxito de un programa de tutorías personalizadas.

Materiales y métodos

La investigación que se llevó a cabo se basó en una metodología de enfoque mixto, diseño no experimental y alcance descriptivo. Se combinó técnicas de investigación cualitativa y cuantitativa para obtener una visión integral del problema y sus posibles soluciones. En un estudio no experimental no se contribuye ninguna situación, sino que se observa

situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en investigación por quien la realiza. En la investigación no experimentan las variables independientes ocurren y no es posible manipularlas, no se tiene control directo sobre dichas variables ni se puede influir sobre ellas, porque ya sucedieron, al igual que sus efectos (Hernández Sampieri et al., 2006).

Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos conceptos (variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar (Hernández Sampieri et al., 2006).

Entre las técnicas de recolección de datos se utilizó encuesta y análisis documental, como técnicas de recolección factibles para el desarrollo del presente análisis y su correlación con los elementos de trabajo (Hernández Mendoza & Duana Avila, 2020, pág. 52). Se aplicaron encuestas a docentes y estudiantes del primer nivel de las carreras del ISTJBA, tanto a aquellos que han desertado como a los que están en riesgo de hacerlo. Las encuestas permitieron recopilar información sobre las experiencias académicas, las necesidades de apoyo y los factores personales que pueden influir en la deserción. Se diseñó un cuestionario estructurado que abarco aspectos relevantes como la satisfacción con la enseñanza, las dificultades académicas, el apoyo social y la motivación para los estudios (Arias , 2012, pág. 72).

Solís Hernández (2024) define el análisis documental como la operación que consiste en seleccionar ideas informativamente relevantes de un documento, a fin de expresar su contenido sin ambigüedades para recuperar la

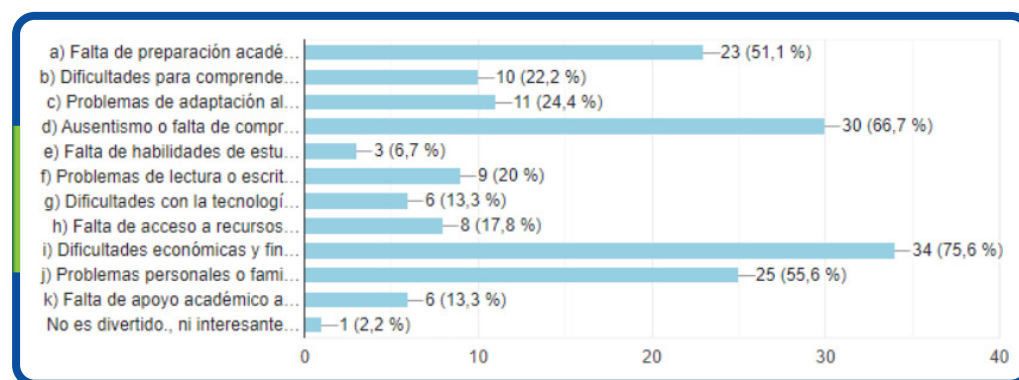


información contenida en él. A través del análisis documental se revisó la literatura existente sobre la deserción estudiantil en el contexto de la educación superior, con especial atención a los factores que contribuyen a la deserción y las estrategias que han demostrado ser efectivas para reducirla. El análisis de los resultados se basó en los datos disponibles en el instituto, no se abordaron las causas de deserción que se encuentran fuera del ámbito de influencia del ISTJBA, como las condiciones socioeconómicas de los estudiantes o los problemas personales que puedan enfrentar.

Resultados y discusión

La investigación se desarrolló en el Instituto Superior Tecnológico Juan Bautista Aguirre, ubicado en el km 48 vía a Santa Lucia, abarco las dos sedes y las diferentes jornadas con las que cuenta. Se centró en los estudiantes del primer nivel de las carreras ofertadas por el instituto en el segundo periodo académico 2023. A continuación, se describen los resultados más relevantes de las encuestas realizadas los docentes y estudiantes:

Figura 1 Factores que contribuyen a la deserción estudiantil



Nota: Elaborado por los autores

Se puede observar que los elementos vinculados a la deserción estudiantil se focalizan primordialmente en factores económicos, personales y de adaptación académica. Los educadores reconocen que las restricciones financieras y el ausentismo constituyen factores cruciales que ejercen una influencia directa en la continuidad académica de los alumnos, lo cual insinúa que las circunstancias socioeconómicas continúan siendo un factor determinante en el desempeño académico. Desde el punto de vista estudiantil, se constata que la adaptación al ritmo académico y las dificultades para gestionar las exigencias del contexto educativo

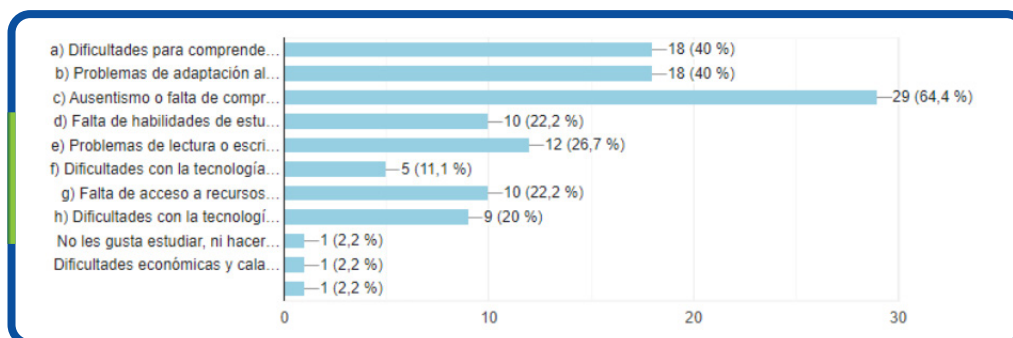
constituyen obstáculos considerables, lo que sugiere la necesidad de robustecer procesos de nivelación, asistencia académica y fomento de competencias académicas. Además, se manifiestan dificultades asociadas con la gestión de la tecnología y el acceso a recursos, exponiendo una creciente brecha digital que impactan el rendimiento en las diferentes metodologías de enseñanza aprendizaje. A pesar de que otros factores, tales como la ausencia de interés o dificultades específicas de aprendizaje, presentan una incidencia reducida, la confluencia de las causas primordiales permite deducir que la deserción no se atribuye



a un único factor, sino a una interacción de circunstancias personales, económicas y académicas que demandan intervenciones holísticas. Por ende, los hallazgos corroboran la necesidad de instaurar programas de tutorías

personalizadas y estructuras institucionales de apoyo que aborden tanto las exigencias académicas como las circunstancias socioemocionales y económicas de los estudiantes.

Figura 2 Dificultades académicas observadas en los estudiantes del primer nivel.

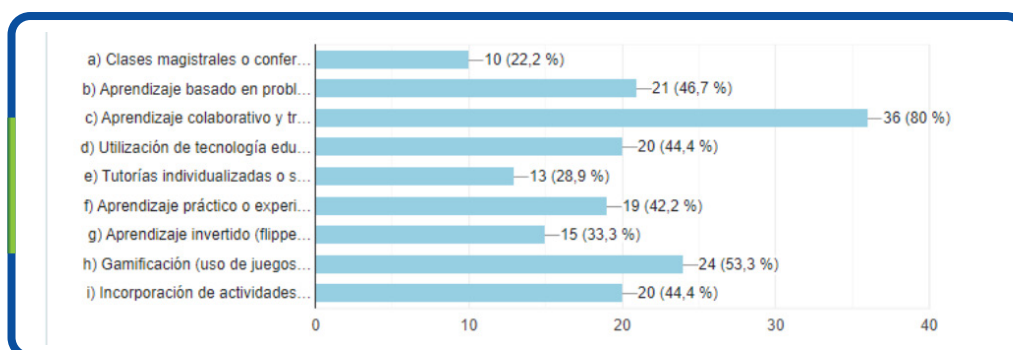


Nota: Elaborado por los autores

Se puede apreciar que la deserción estudiantil se focaliza predominantemente en aspectos vinculados al ausentismo y a la adaptación al contexto académico, evidenciando que un gran número de estudiantes experimentan desafíos para sostener la continuidad académica, sobre todo el ritmo de las demandas institucionales. Además, se detectan obstáculos vinculados con la comprensión de los contenidos del Syllabus o PEA, las competencias de estudio y las dificultades comprensivas en la lectura o escritura, lo cual insinúa vacíos educativos previos que impactan en el rendimiento

actual. Aunque en menor medida, también se manifiestan restricciones relacionadas con el acceso a recursos y la utilización de herramientas tecnológicas, lo que evidencia disparidades que impactan particularmente a aquellos individuos que carecen de equipamiento o conectividad apropiados. Otros factores, tales como la ausencia de interés, dificultades económicas o percepciones adversas respecto al estudio, evidencian una incidencia marginal; no obstante, su presencia corrobora que la deserción se atribuye a un entramado multidimensional de causas.

Figura 3 Métodos de enseñanza efectivo para los estudiantes de primer nivel.



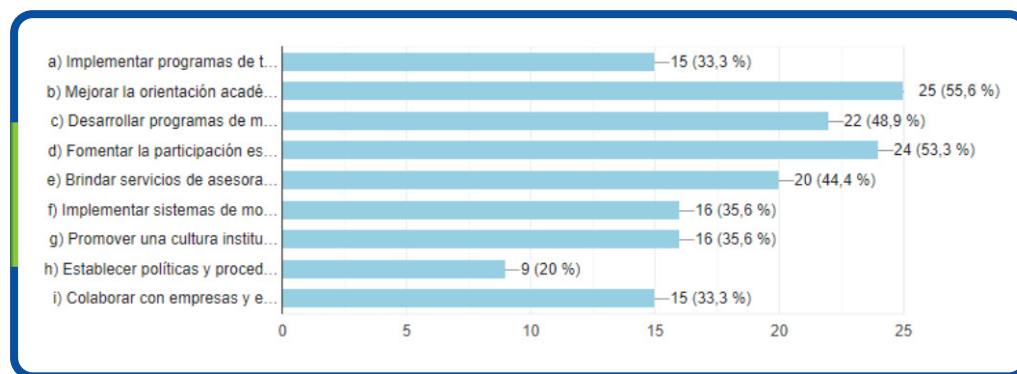
Nota: Elaborado por los autores



La figura 3 demuestra que las metodologías activas y participativas son reconocidas como las estrategias más eficaces para mitigar la deserción estudiantil, poniendo especial énfasis en el aprendizaje colaborativo y el trabajo en equipo. Esto sugiere que los estudiantes aprecian espacios en los que puedan interactuar, construir conocimientos de forma colectiva y experimentar un apoyo durante su trayectoria educativa. Además, se evidencia una preferencia pronunciada por la gamificación, el aprendizaje fundamentado en problemas y la implementación de tecnologías educativas, lo que subraya la imperiosa necesidad de incorporar dinámicas innovadoras y recursos

digitales que promuevan la motivación, la autonomía y el compromiso académico. Además, las actividades prácticas y las tutorías personalizadas adquieren importancia, señalando que los estudiantes necesitan experiencias aplicadas y apoyo personalizado que se ajusten a sus requerimientos específicos, facilitándoles el fortalecimiento de competencias y la superación de obstáculos específicos. Por otro lado, se observa una aceptación reducida de las clases magistrales tradicionales, lo cual indica que, aunque pueden desempeñar un papel informativo, no resultan suficientes para mantener el interés ni fomentar la permanencia.

Figura 4 Estrategias para mejorar la retención estudiantil



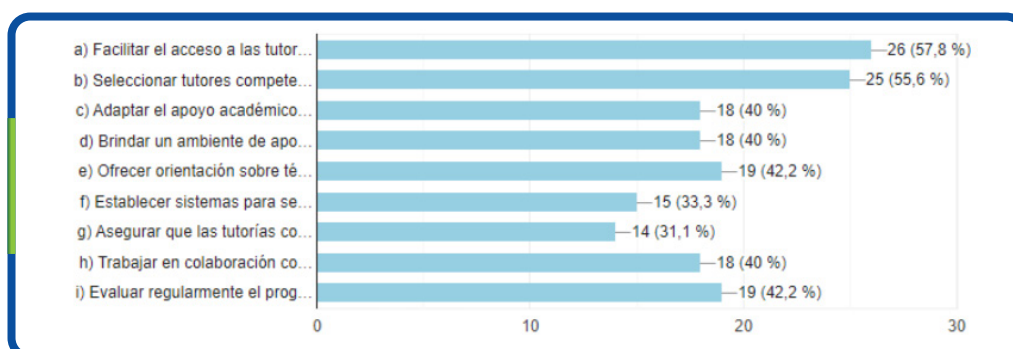
Nota: Elaborado por los autores

Este resultado revela que las tácticas más significativas para mitigar la deserción estudiantil se dirigen primordialmente hacia el robustecimiento de la orientación académica, la implementación de programas de mentoría y el estímulo de la participación estudiantil, lo que pone de manifiesto una exigencia patente por estructuras institucionales que supervisen de manera continua el proceso educativo del estudiante. Además, la provisión de servicios de orientación psicológica y emocional emerge como una necesidad relevante, evidenciando la relevancia de abordar dimensiones socioafectivas que ejercen una influencia directa en la persistencia académica.

Además, se aprecian estrategias vinculadas con la instauración de sistemas de supervisión del desempeño y la promoción de una cultura institucional de apoyo, lo cual sugiere que la problemática de la deserción debe ser abordada desde un enfoque preventivo, en lugar de meramente correctivo. En menor grado, pero aún de relevancia, se manifiestan acciones como la instauración de políticas formales y la cooperación con entidades corporativas u organizaciones externas. Esto sugiere que, a pesar de su relevancia para el robustecimiento institucional, los alumnos otorgan prioridad a intervenciones directas que influyan en su bienestar y su experiencia académica diaria.



Figura 5 Características del programa de tutorías



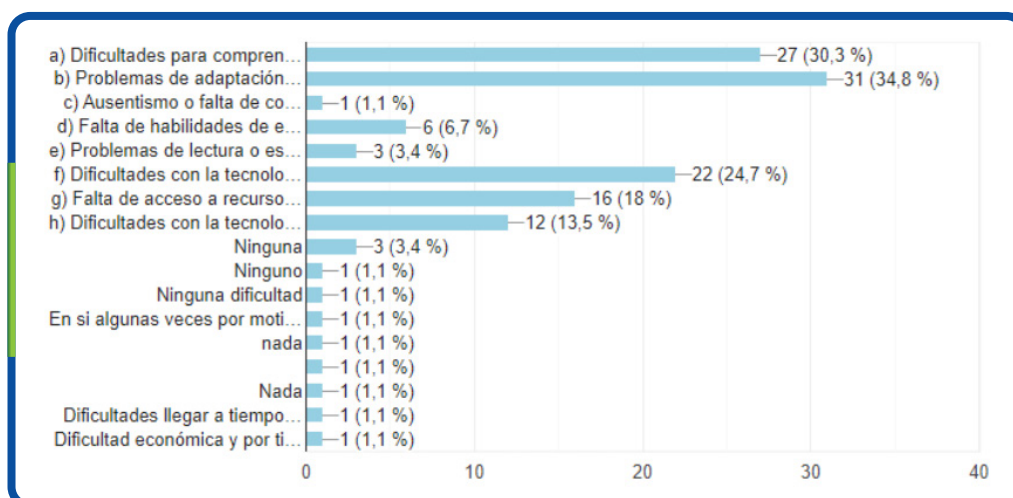
Nota: Elaborado por los autores

La figura demuestra que los componentes esenciales para robustecer un programa de tutorías se dirigen primordialmente a asegurar el acceso efectivo de los estudiantes al apoyo académico y a garantizar la elección de tutores competentes. Esto evidencia que la calidad y accesibilidad del servicio son factores determinantes en su repercusión. Además, se subraya la relevancia de adecuar el respaldo académico a las necesidades individuales, propiciar un entorno de confianza y proporcionar dirección tanto académica como técnica, lo que corrobora que los estudiantes necesitan

un soporte holístico que aborde sus desafíos desde diversas perspectivas. Se reconoce igualmente la importancia de la evaluación continua del programa y la colaboración con otras entidades institucionales, lo cual indica que la eficacia de las tutorías se halla vinculada a un sistema articulado y en constante mejora. Pese a su menor prevalencia, los participantes en la encuesta destacan la necesidad de instaurar mecanismos de monitoreo y garantizar la consistencia entre las tutorías y los objetivos educativos, elementos que subrayan la naturaleza estratégica del proceso.

Resultados de las encuestas a Estudiantes

Figura 6 Dificultades académicas que enfrentan los estudiantes de primer nivel



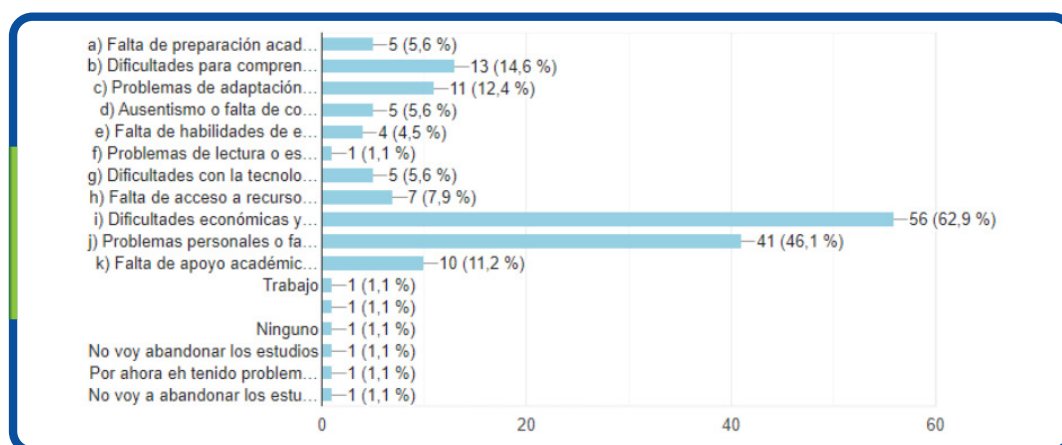
Nota: Elaborado por los autores



El resultado señala que las principales dificultades académicas percibidas por los estudiantes se focalizan en la comprensión de contenidos y en las dificultades de adaptación al ritmo o a las demandas del contexto educativo. Esto evidencia que numerosos estudiantes se ven confrontados con desafíos considerables para asimilar la carga académica y modificar sus patrones de estudio. Estos retos se añaden a los vinculados con la gestión de herramientas tecnológicas y el acceso restringido a recursos, lo que sugiere la existencia de brechas digitales que impactan el rendimiento y la continuidad académica, particularmente en escenarios donde la virtualización y la utilización de plataformas educativas constituyen elementos

fundamentales del proceso educativo. A pesar de que elementos como el ausentismo, la insuficiencia de competencias académicas o las dificultades en la lectura y escritura exhiben una incidencia reducida, su existencia corrobora que la deserción y el rendimiento deficiente son consecuencia de una combinación de factores cognitivos, tecnológicos y personales. Además, la referencia singular a estudiantes que declaran no enfrentar dificultades o que aluden a problemas específicos, insinúa la presencia de perfiles heterogéneos en el colectivo estudiantil, intensificando la necesidad de estrategias diferenciadas de apoyo académico.

Figura 7 Factores que influyen en el abandono de sus estudios



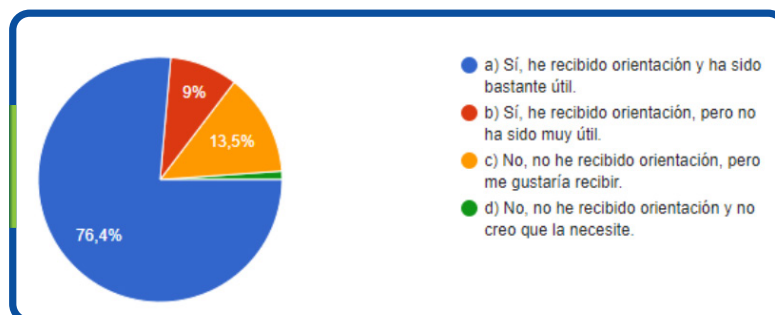
Nota: Elaborado por los autores

Los resultados obtenidos demuestran que las adversidades económicas y financieras, al igual que las dificultades personales o familiares, representan los factores más significativos que amenazan la continuidad académica de los estudiantes. Estas circunstancias externas, frecuentemente desvinculadas del contexto educativo, ejercen un impacto directo en su habilidad para sustentar su formación. A esto se añaden desafíos académicos tales como la interpretación de contenidos y la

adaptación al ritmo de estudio, que también ejercen influencia, aunque en menor grado. Los elementos tecnológicos y de acceso a recursos se manifiestan con una prevalencia moderada, evidenciando disparidades que impactan particularmente a determinados grupos.



Figura 8 Orientación académica y asesoramiento para enfrentar dificultades académicas

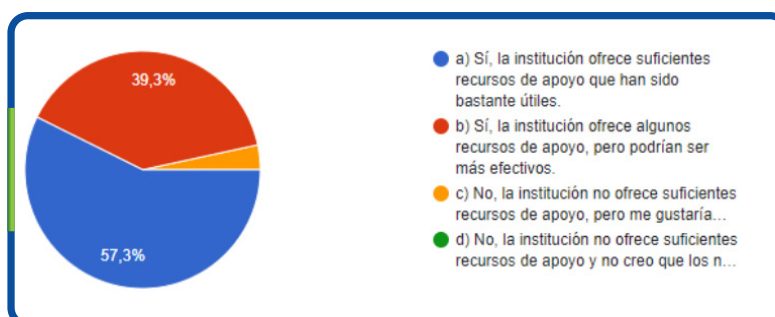


Nota: Elaborado por los autores

Respecto a la orientación y asesoramiento para enfrentar las dificultades académicas el 76,4% de los estudiantes manifiestan que han recibido orientación bastante útil, mientras que

un 13,5% afirma que no han recibido orientación, pero le gustaría recibir y un 9% dice que, si ha recibido orientación, pero que no le ha sido muy útil.

Figura 9 Percepción estudiantil sobre los recursos de apoyo para lograr el éxito académico

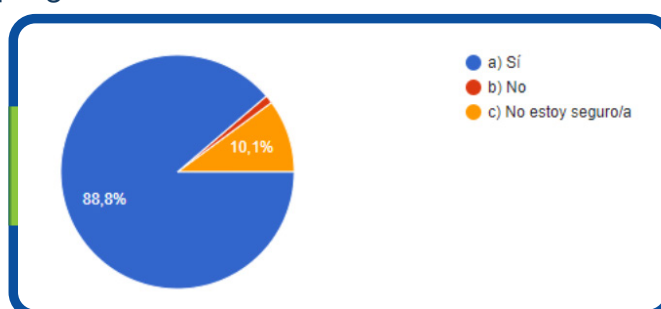


Nota: Elaborado por los autores

Referente a los recursos como apoyo para lograr el éxito académico del 100% de los estudiantes el 57,3% respondieron que la institución ofrece suficientes recursos de apoyo

que han sido bastante útiles, mientras que un 39,3% manifiesta que la institución podría ofrecer recursos que sean más efectivos.

Figura 10 Percepción estudiantil sobre la implementación de un programa de tutorías



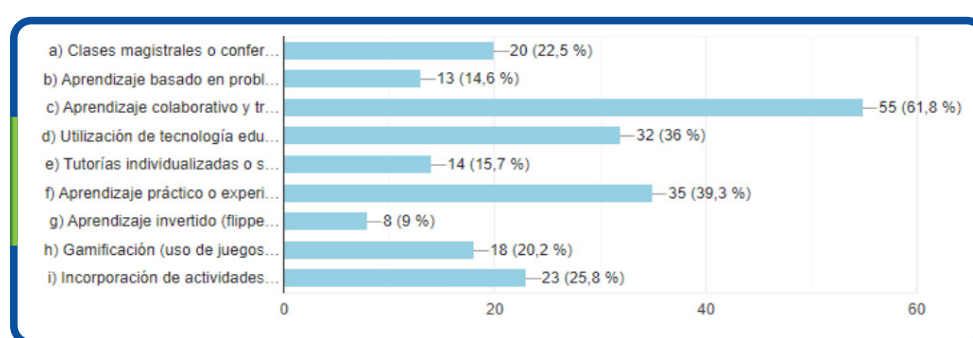
Nota: Elaborado por los autores



La representación gráfica indica que un considerable número de estudiantes percibe un programa de tutorías académicas como beneficioso para su rendimiento y retención, lo que evidencia una aceptación elevada y una percepción favorable respecto a este tipo de asistencia institucional. Únicamente un porcentaje reducido manifiesta interrogantes

o incertidumbre acerca de su utilidad, mientras que una proporción mínima indica que no resultaría beneficioso. Estos resultados demuestran una evidente necesidad de apoyo académico estructurado y personalizado, junto con la predisposición de los alumnos a involucrarse en estrategias que potencien su trayectoria educativa.

Figura 11 Métodos de enseñanza efectivos para mejorar el aprendizaje



Nota: Elaborado por los autores

Los resultados que se visualizan en la figura posibilitan la identificación de que las estrategias activas, en particular el aprendizaje colaborativo y el trabajo en equipo, representan las tácticas más eficaces para optimizar la experiencia educativa y disminuir los índices de deserción estudiantil. Igualmente, la incorporación de tecnologías educativas y el aprendizaje práctico exhiben un alto grado de aceptación, lo que pone de manifiesto la predilección del estudiantado por metodologías dinámicas, participativas y centradas en la aplicación contextualizada del conocimiento. Aunque las clases magistrales convencionales conservan cierta relevancia en el proceso educativo, su grado de preferencia es evidentemente inferior en comparación con las metodologías interactivas, las cuales son percibida como más compatibles con las demandas de aprendizaje actual.

A partir del análisis de los resultados, se presenta un programa de tutorías personalizadas y de apoyo académico como propuesta para reducir la deserción estudiantil en el primer nivel de las carreras ofertadas por el Instituto Superior Tecnológico Juan Bautista Aguirre (ISTJBA). El programa está diseñado para ofrecer un apoyo integral y continuo a los estudiantes, abordando tanto las necesidades académicas como emocionales, y fomentando un ambiente de aprendizaje inclusivo y efectivo.

Figura 12 Etapas del programa de tutorías académicas



Nota: Elaborado por los autores

Conclusiones

Las encuestas realizadas a los docentes y estudiantes de primer nivel del Instituto Superior Tecnológico Juan Bautista Aguirre (ISTJBA) permitieron identificar factores cruciales vinculados a la deserción académica. Los desafíos más significativos incluyen obstáculos económicos y financieros, ausentismo o compromiso académico insuficiente, dificultades de carácter personal o familiar, y una preparación académica previa deficiente. La confluencia de percepciones entre ambos colectivos corrobora la naturaleza multifacética del fenómeno y la necesidad de estrategias institucionales holísticas para su mitigación, especialmente en lo que respecta al robustecimiento de mecanismos de apoyo financiero que faciliten la disminución de obstáculos económicos que inciden en la retención estudiantil.

A partir de estos descubrimientos, se diseñó un programa de mentoría individualizada y soporte académico, destinado a satisfacer las necesidades particulares de cada docente. El modelo incorpora elementos fundamentales tales como un diagnóstico inicial, la designación de tutores capacitados, la implementación de

sesiones regulares de acompañamiento, el acceso a recursos tecnológicos y educativos, la orientación académica y psicoemocional, junto con un sistema de supervisión y evaluación constante. Esta metodología aspira no solo a optimizar el desempeño académico, sino también a facilitar la adaptación a las demandas del contexto educativo.

La calidad del proceso tutorial está considerablemente influenciada por la selección y formación de los tutores; por lo tanto, se sugiere la implementación de programas de formación que potencien las competencias pedagógicas, las destrezas comunicativas y los criterios para la gestión de situaciones emocionales. Además, se postula la necesidad de implementar estrategias de concientización y divulgación para fomentar la implicación estudiantil en el programa, garantizando que la comunidad comprenda sus ventajas y rutas de acceso. Además, se propone promover la colaboración interdisciplinaria entre el cuerpo docente y la instauración de iniciativas de mentoría entre alumnos de diversos niveles, con el objetivo de fomentar una comunidad académica más cohesionada y colaborativa.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias , F.G (2012).** El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica . Caracas : Editorial Espisteme C.A.
- Bautista-Santos, H., Sánchez-Galván, F., Altamirano-Herrera, MX, & García-Rodríguez, R. (2025).** Formación de tutores académicos: un reto para la educación basada en el humanismo y la justicia social. Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores .
- Carrera, RT (2022).** Estrategias para abordar el abandono escolar y mejorar la retención estudiantil. Revista de investigación Nexus , 1 (1), 43-52.
- Chalen Ortega, J. G., Ramírez Pérez, J. F., & Cañizares González, R. (2021).** El impacto de los recursos educativos abiertos en la socialización del conocimiento en el sistema educativo ecuatoriano. Serie Científica De La Universidad De Las Ciencias Informáticas, 14(6), 59–71. Recuperado a partir de <https://publicaciones.uci.cu/index.php/serie/article/view/890>
- Escobar, AMF, Muñoz, CDC, Allaico, MIM, Bustamante, EAZ, & Wong, FCV (2025).** Estrategias para prevenir la deserción escolar en el sistema educativo ecuatoriano. Neosapiencia. Revista especializada en Ciencias de la Educación , 3 (2), 32-48.
- Guerrero Julio, AF, & Ascanio Pacheco, YT** Estrategias pedagógicas y de acompañamiento para la reducción de la deserción escolar en la Institución Educativa Instituto Tecnico Cayetano Franco Pinzón durante el año 2024.
- Hernández Mendoza , S., & Duana Avila, D. (2020).** Técnicas e instrumentos de recolección de datos. Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA, 9(17), 51-53. <https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6019>
- Hernández Sampieri , R., Fernández-Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006).** Metodología de la investigación. McGraw-Hill Interamericana.
- Molina, EC, Gómez, LA, & Heredia, ERF (2022).** Resiliencia y deserción escolar. Un estudio para plantear estrategias desde la tutoría en la educación superior. CPU-e, Revista de Investigación Educativa , (34).
- Morales, VM y Ramírez, MC (2025).** La tutoría académica en la trayectoria escolar como mecanismo de fortalecimiento del derecho humano al trabajo decente. Eleuteria , (3), 119-134.
- Núñez Silva, G. (2023).** Deserción estudiantil en Institutos Superiores Tecnológicos de Ecuador: Una revisión de la literatura. Revista Latinoamericana Ogmios, 25-32. doi:<https://doi.org/10.53595/rlov3.i8.074>
- Ortiz Ramirez, A., Arevalo Lopez, L., & Soto Patiño, J. (2019).** Dialnet . Obtenido de dialnet.unirioja: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8153140>
- Pupiales Rueda, B. (2020).** Universidad de Tolima Colombia. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8391720.pdf>
- Rodríguez González, FE, Pardo Patiño, LM, Rodríguez, MC, & Rosillo Oros, YA (2025).** Estrategia digital para reducir la deserción estudiantil en la Universidad Unitrópico de Yopal, Casanare.



Rodríguez Pérez, I. (2017). La calidad de la educación superior y la reestructuración del programa de tutoría. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 8(15), 1-19.

Sánchez Flores, F. (2019). Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos. Revista digital de investigación en docencia universitaria , 13(1), 101-122. doi:<https://orcid.org/0000-0002-0144-9892>

Sansores, MDJM, López, FRP, Loría, CGF, & Fernández, MS (2023). Evaluación de la eficiencia del programa institucional de tutorías para prevenir la deserción escolar en el tecnológico de tizimín. TZHOECOEN , 15 (2), 35-54.

Zambrano Verdesoto, G., Rodríguez Mora, K., & Guevara Torres, L. (19 de Agosto de 2018). Análisis de la deserción estudiantil en las universidades del Ecuador y América Latina. Revista Pertinencia Académica, 1-28. doi:ISSN 2588-1019