

# Panorámica de la Vinculación con la Sociedad en el Instituto Superior Tecnológico Almirante Illingworth con condición Universitario.



## Overview of the Link with Society at the Almirante Illingworth Higher Technological Institute with University status.

Brito Moreno, Jhon

 Jhon Brito Moreno

[jbrito@aitec.edu.ec](mailto:jbrito@aitec.edu.ec)

Instituto Superior Universitario Almirante Illingworth,  
Ecuador

### Sapientia Technological

Instituto Tecnológico Superior Almirante Illingworth, Ecuador

ISSN-e: 2737-6400

Periodicidad: Semestral

vol. 5, núm. 1, 2024

[sapientiatechnological@aitec.edu.ec](mailto:sapientiatechnological@aitec.edu.ec)

Recepción: 27 Septiembre 2023

Aprobación: 19 Diciembre 2023

URL: <http://portal.amelica.org/ameli/journal/576/5764724013/>

DOI: <https://doi.org/10.58515/023RSPT>



Atribución/Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0

Licencia Pública Internacional CC BY-NC-SA 4.0

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/legalcode.es>

**Resumen:** Los servicios comunitarios en las instituciones de educación superior se centran en el crecimiento de las habilidades y capacidades de diversos grupos en situación de vulnerabilidad en contextos sociales altamente competitivos, a menudo carentes de recursos adecuados. Este estudio utilizó una metodología documental para analizar la necesidad de programas y proyectos orientados a fortalecer los servicios comunitarios, así como la importancia de contar con la documentación y los procedimientos correspondientes. Este enfoque representa el objetivo fundamental de nuestra investigación. En la sección de resultados y discusión, se presentan los programas y proyectos que se mencionan como resultado de un estudio específico llevado a cabo en las distintas áreas académicas de la institución. El autor realiza un análisis cualitativo detallado de los procesos y procedimientos implementados por la unidad de vinculación en estas áreas. En consecuencia, se demuestra que la gestión estructurada de la relación con la comunidad se complementa con las actividades realizadas por los estudiantes.

**Palabras clave:** educación superior, vinculación, servicios comunitarios, programas y proyectos de vinculación.

**Abstract:** Community services in higher education institutions focus on growing the skills and capabilities of diverse vulnerable groups in highly competitive social contexts, often lacking adequate resources. This study used a documentary methodology to analyze the need for programs and projects aimed at strengthening community services, as well as the importance of having the corresponding documentation and procedures. This approach represents the fundamental objective of our research. In the results and discussion section, the programs and projects that are mentioned as a result of a specific study carried out in the different academic areas of the institution are presented. The author conducts a detailed qualitative analysis of the processes and procedures implemented by the liaison unit in these areas. Consequently, it is demonstrated that the structured management of the relationship with the community is complemented by the activities carried out by the students.

**Keywords:** higher education, linkage, community services, linkage programs and projects..

## INTRODUCCIÓN:

La vinculación con la comunidad se ha convertido en un aspecto fundamental en el ámbito de la educación superior y, más allá de este, en diversas esferas de la sociedad. En la actualidad, las instituciones académicas y las organizaciones se están volcando hacia un enfoque más colaborativo y orientado a la comunidad para abordar desafíos sociales y promover el desarrollo sostenible. (Moscoso et al., 2023)

La principal meta del ámbito de conexión con la sociedad es formar individuos con valores demostrados, quienes puedan abordar las necesidades de la sociedad y, de esta manera, devolver a la comunidad los conocimientos adquiridos en las Instituciones de Educación Superior (IES) para promover el desarrollo en áreas de atención prioritaria. (Izaguirre, 2021). En las universidades y otras instituciones de Educación Superior, la conexión con la sociedad es uno de los tres pilares esenciales que respaldan la relación entre la academia y la comunidad. Junto con la enseñanza y la investigación, esta interacción se basa en principios como la colaboración entre disciplinas, la atención integral, la relevancia y la participación activa de la comunidad educativa, con el propósito de transformar y beneficiar a la sociedad en su conjunto. (Barreno et al., 2018)

La relación entre la universidad y la región no se desarrolla de forma automática, sino que implica que la universidad desempeña un papel fundamental en la definición conceptual de la región. Este proceso requiere de una colaboración activa que involucre a una variedad de sectores sociales, políticos, económicos y culturales. Estos sectores, en conjunto con la educación superior, constituyen la entidad que denominamos "región de aprendizaje". (Pastor, 2022)

Dado que el mundo experimenta un cambio constante, es esencial ajustarse a las transformaciones continuas que tienen lugar en la sociedad, especialmente en lo que respecta a la tecnología, con el objetivo de buscar mejoras en la calidad de vida de todos los miembros de la sociedad en su conjunto. (Alcántar et al., 2021). Por otro lado, (Garnier, 2022), comenta que "En el caso de quienes sí tienen acceso al sistema educativo, lo cierto es que los logros en aprendizaje efectivo son insuficientes", por lo que se debe combinar los procedimientos académicos con los de vinculación para lograr resultados efectivos de aprendizaje. Antes del año 2010, las universidades en Ecuador no operaban bajo un programa estructurado con metas claramente establecidas y a menudo no recibían una atención rigurosa dentro del marco normativo universitario..." (Brito, 2018).

El Instituto Superior Tecnológico Almirante Illingworth posibilita que los estudiantes realicen servicios comunitarios de manera organizada y efectiva a través de programas y proyectos de vinculación. Este enfoque estructurado abarca desde la planificación hasta la ejecución de estas actividades, y está diseñado específicamente para generar un impacto positivo en las comunidades vulnerables, contribuyendo así a la transformación de su entorno social.

De manera general todas estas normas y disposiciones hacen de la vinculación con la sociedad en el contexto de las IES de Ecuador, un proceso formativo planificado, intencional y trascendente encaminado al desarrollo socioeconómico, político y cultural a nivel local, regional y nacional. A la vez que lo connotan como eje integrador del resto de las funciones sustantivas de las IES, la docencia y la investigación. (Barreno et al., 2018)

El cumplimiento de estos criterios establece la función de la Unidad de Vinculación, fortalece la participación activa de los estudiantes y fomenta un sentimiento de conexión con la sociedad que tiene el poder de generar un impacto positivo en las áreas donde se llevan a cabo los servicios comunitarios. Todo esto se hace con el objetivo de lograr la transformación necesaria en la comunidad.

Los autores (Viña et al., 2019) establecen que "La relación o vinculación que mantienen las universidades con el entorno, ya sea social, económico, regional y local, desde la perspectiva de las políticas, leyes o normativas de educación superior a nivel global buscan mejorar la calidad en el ámbito académico y laboral" haciendo referencia a la necesidad de tener claro que los actores de la vinculación con la sociedad son las

empresas, el estado y la universidad. Otros autores han desarrollado estudios de la vinculación con la sociedad haciendo énfasis en:

La relación o vinculación que mantienen las universidades con el entorno, ya sea social, económico, regional y local, desde la perspectiva de las políticas, leyes o normativas de educación superior a nivel global buscan mejorar la calidad en el ámbito académico y laboral (Tamayo et al., 2020)

La relevancia de esta labor reside en la necesidad de divulgar la interacción con la sociedad en el seno de la institución, resaltando los programas y proyectos orientados a la participación de los estudiantes en el servicio comunitario. Esto se hace con el propósito de materializar un efecto positivo y transformador en beneficio de la sociedad en su conjunto.

## MATERIAL Y MÉTODOS

Para realizar este estudio, se lleva a cabo una investigación documental descriptiva con un enfoque cualitativo, examinando exhaustivamente todos los programas y proyectos actualmente implementados por el instituto. Además, se toman en cuenta fuentes digitales reconocidas como Latindex 2.0, Scielo y Google Académico.

Este enfoque cualitativo permite examinar en detalle los programas y proyectos que se han llevado a cabo en el Instituto Superior Tecnológico Almirante Illingworth (Instituto Superior Tecnológico Almirante Illingworth, 2022), identificar sus puntos fuertes y débiles, y comprender cómo contribuyen al desarrollo de la vinculación entre la institución de educación superior y la sociedad.

La revisión bibliográfica realizada, es idónea para recopilar información actualizada y relevante sobre la vinculación entre las instituciones de educación superior y la sociedad. Esto brinda la oportunidad de examinar críticamente las teorías, enfoques y marcos conceptuales existentes relacionados con esta temática.

Los estudiantes que realizaron los servicios comunitarios son de las carreras de Administración, Contabilidad, Desarrollo de Software, Ensamblaje y Asistencia Pedagógica, y el periodo tomado en cuenta para la investigación va desde abril del 2022 hasta octubre del 2023. La cantidad de estudiantes que culminaron los servicios comunitarios en este periodo de tiempo fue de 224. Los proyectos aplicados benefician a comunidades vulnerables de las zonas 5 y 8, tanto urbanas como rurales, teniendo una duración de tres años.

La población atendida representada por género, se distribuye de la siguiente manera: femenina el 52 por ciento del total y masculino el 48 por ciento del total. Es importante señalar que los beneficios de los servicios comunitarios se replican dentro del núcleo familiar de los participantes.

En resumen, el autor emplea un enfoque cualitativo que incluye una revisión bibliográfica exhaustiva y un análisis cualitativo de los procesos y procedimientos de la unidad de vinculación en las diversas áreas académicas de la institución. Esto le proporciona información actualizada y relevante, así como una comprensión profunda de cómo se lleva a cabo la vinculación con la sociedad en esta institución de nivel superior.

## RESULTADOS Y DISCUSIONES

Actualmente la institución maneja programas y proyectos de vinculación, siendo estos de suma importancia, permitiendo alinear así la docencia y la vinculación con la sociedad, lo que posibilita la ejecución de los servicios comunitarios por parte de los estudiantes. (Herrán et al., 2021) afirman “La Vinculación con la Sociedad de la academia pretende acercarse a las características centrales que aseguran la actoría y protagonismo de la población” (p.33) puesto que con ellos se pone en práctica las actividades de los servicios comunitarios dentro de los proyectos.

Mediante los procedimientos implementados se organiza el proceso por pasos para el desarrollo de los servicios comunitarios, los mismos que están alineados a los programas y proyectos existentes.

Durante el primer paso se realiza la convocatoria para impartir el taller de Inducción y capacitación para la elaboración del proyecto de Servicio Comunitario, donde los estudiantes deben cumplir un número de horas establecido, según la carrera que están cursando, y dan a conocer las actividades a desarrollar.

Elaborar la propuesta corresponde al siguiente paso a desarrollar, los estudiantes en este paso, de forma individual o en grupo de máximo hasta 5, forman equipos de trabajo que pueden ser interdisciplinarios, para el cumplimiento de los servicios comunitarios en fundaciones u organizaciones con fines sociales, una vez aprobada la propuesta, la Unidad de Vinculación con la Sociedad procede a notificar vía correo institucional al o los estudiantes para que puedan empezar a realizar las actividades que den cumplimiento al servicio comunitario.

Otro paso importante, corresponde a la ejecución del proyecto de servicio comunitario, durante este paso se lleva a cabo la supervisión del cumplimiento de las actividades, por parte del tutor del Instituto, el o los estudiantes reportan semanalmente las actividades realizadas con sus correspondientes evidencias que sustenten el trabajo efectuado, todo este proceso se reporta vía correo institucional al tutor.

Durante los siguientes pasos, se elabora y presenta el informe final del servicio comunitario, para su correspondiente revisión y aprobación por parte de la unidad de vinculación, el mismo que una vez aprobado, da paso a la actualización de los datos en la plataforma institucional de cada uno de los estudiantes, reflejando el cumplimiento de las horas del servicio comunitario.



FIGURA1

Pasos a seguir para el cumplimiento del servicio comunitario.

Fuente: Elaboración propia (2023).

En la actualidad la oferta académica del instituto consta de siete carreras con estudiantes aptos para desarrollar los servicios comunitarios; para cubrir el cumplimiento de los mismos, la unidad de vinculación desarrolla cuatro programas, los cuales abarcan diez proyectos, para que puedan insertarse los estudiantes de los niveles superiores, realizando y completando los servicios comunitarios, requisito indispensable para la titulación.

Las Carreras de Tecnología Superior en Administración, Tecnología Superior en Contabilidad y Asesoría tributaria y Tecnología Superior en Marketing y Correo Electrónico, se alinean al programa: Fomento a los emprendimientos en las zonas 5 y 8, el mismo que contiene tres proyectos; 1) Diseño de modelo de negocios aplicando herramientas de gestión; 2) Herramientas administrativas, contables y tributarias, y 3) Estrategias efectivas en el ámbito de la mercadotecnia.

Las Carreras de Tecnología en Desarrollo de Software y Tecnología Superior en Ensamblaje y Mantenimiento de Equipos de Cómputo se alinean al programa: Apoyo al desarrollo de las TIC's en las zonas

5 y 8, el mismo que consta de tres proyectos; 1) Diseño de software específico para micro, pequeñas y medianas empresas, 2) Servicios de ensamblaje y mantenimiento de equipos de cómputo y redes, y 3) Capacitaciones sobre ensamblaje y mantenimiento de equipos de cómputo y uso de software específico.

La Carrera de Actividad Física Deportiva y Recreación se alinea al programa: Desarrollo de actividades Físicas en el Deporte y la Recreación, el mismo que contiene tres proyectos; 1) Prácticas de gimnasia terapéuticas en adultos mayores, 2) Actividades recreativas en adultos mayores, y 3) El deporte y su influencia en la mejora de la psicomotricidad.

La Carrera de Asistencia Pedagógica equivalente a Tecnología Superior desarrolla el programa: La formación de valores como eje transversal en el proceso de enseñanza – aprendizaje y su planificación, el mismo que contiene el proyecto Educación Básica en valores como eje transversal en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Para llevar a cabo los proyectos de servicios comunitarios, se realiza una convocatoria al comienzo de cada semestre, en la cual los estudiantes tienen la oportunidad de inscribirse para participar en una orientación y posteriormente presentar sus propuestas de servicio comunitario. La Unidad de Vinculación revisa y aprueba las propuestas que sean factibles de ejecutar, siempre bajo la supervisión adecuada de un tutor del Instituto. Este proceso permite que los estudiantes del instituto interactúen con la comunidad en la que se llevan a cabo los servicios comunitarios, creando un vínculo entre la academia y el entorno social.

Estos procedimientos demuestran que la estructura organizativa implementada por la Unidad de Vinculación con la Sociedad en el Instituto cumple con lo establecido y requerido por las autoridades que regulan la educación superior en Ecuador para todas las instituciones de este nivel.



**FIGURA 2**

Estudiantes que realizaron los servicios comunitarios por carrera.

Nota. La figura muestra la distribución por carrera de 224 estudiantes, desde abril 2022 hasta octubre 2023. Fuente: Elaboración propia (2023).

Es crucial resaltar la importancia de firmar acuerdos de colaboración para la ejecución de servicios comunitarios entre el instituto y empresas, escuelas, municipios, fundaciones u organizaciones que necesiten estudiantes para proporcionar capacitaciones o servicios gratuitos en áreas relacionadas con sus perfiles profesionales. De esta forma se entrelazan la academia y la sociedad a través de los entes estatales y privados, lo que potencia el accionar de los proyectos de servicio comunitario, beneficiando a los sectores que realmente lo necesitan.

La experiencia documentada en este trabajo respalda la idea de que la organización y la correcta aplicación de procesos y procedimientos por parte de la Unidad de Vinculación en instituciones de educación superior permiten cumplir de manera efectiva estas funciones, creando un entorno académico-social propicio. Esta dinámica, en conjunto con la enseñanza y la investigación, es aplicable tanto a institutos como a universidades, generando una presencia efectiva y transformadora en la sociedad circundante.

## CONCLUSIONES

Los servicios comunitarios se caracterizan por ser una forma colaborativa en la que todos los participantes de las instituciones educativas se involucran de manera activa. Es crucial reconocer que la falta de programas y proyectos dificulta la aplicación efectiva de los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos en la academia por parte de los estudiantes.

La pertinencia de los programas y proyectos de servicio comunitario, permiten la transformación del entorno donde se aplican, por medio del desarrollo de estrategias que solucionen los problemas o necesidades de las personas que viven en los sectores más vulnerables de la sociedad. La Academia puede, de esta manera, influir positivamente en la comunidad contribuyendo al desarrollo sostenible de la población más necesitada.

La finalidad de la aplicación del servicio comunitario debe ser el formar personas más comprometidas con la comunidad en la que viven, es decir, cuidar la formación integral del ser humano, más allá de solo proporcionar conocimientos académicos. El nexo Academia-Sociedad solo se puede cumplir integrando plenamente la Docencia, la Investigación y la Vinculación.

Mirar hacia el futuro y ofrecer soluciones prácticas a los problemas visualizados, debe ser uno de los principales retos que todo profesional debería enfrentar.

## REFERENCIAS

- Alcántar Arteaga, P., Bautista Farías, J., & Torre Herrera. (2021). Experiencias de vinculación universitaria desde la formación, la intervención social y la investigación. ITESO. [https://rei.iteso.mx/bitstream/handle/11117/7789/Complexus\\_10\\_ExperienciasDeVinculacionUniversitaria.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://rei.iteso.mx/bitstream/handle/11117/7789/Complexus_10_ExperienciasDeVinculacionUniversitaria.pdf?sequence=5&isAllowed=y)
- Barreno, M., Barreno, Z., & Olmedo, A. (2018). La educación superior y su vinculación con la sociedad: referentes esenciales para un cambio. *Universidad y Sociedad*, 10(1), 40-45. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n3/2218-3620-rus-10-03-40.pdf>
- Brito, L., Quezada, C. & Arzola, L. (2018). La Universidad y la Vinculación con la Sociedad. Una condición impostergable. *Utmach*. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/12492>
- Garnier. (2022). Volver a la escuela luego del COVID-19: ¿por qué no un regreso al futuro?. *BID Mejorando vidas*. <https://blogs.iadb.org/educacion/es/impacto-educativo-pandemia/>
- Herrán, J., Garzón, V., Cárdenas, B., Ortiz, J., Altamirano, P., Pesantez, J., Flores, F., Juncosa, A., Cachipundo, J., Requelme, C., Proaño, N., Luna, S., Carrera, W., Orellana, J., López, D., Calle, F., Bastidas, L., Ramos, N., Cucurela, S., Cáceres, L., . . . Sebastián, K. (2021). Incidencia de los proyectos de vinculación con la sociedad de la Universidad Politécnica Salesiana. Editorial Universitaria Abya-Yala. <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/21585>
- Instituto Superior Tecnológico Almirante Illingworth. (2022). *Vinculaitec*. <https://vinculacion.aitec.edu.ec/preprofesionales1-3/>
- Izaguirre, J. & Chasi, S. (2021). Vinculación con la Comunidad: De los Proyectos a los Laboratorios Sociales en las Prácticas Comunitarias. *UIDE*. <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/4609>
- MOSCOSO, S., PULLA, C., MINCHALA, W., & CASTRO, D. (2023). LA VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD COMO FACTOR CLAVE PARA ACRECENTAR LOS NIVELES DE CALIDAD EN LA UNIVERSIDAD ECUATORIANA. *DEBATE UNIVERSITARIO*, 13(22), 39-53. <https://doi.org/10.59471/debate202346>

- Pastor, E., Belchior, H. & Picornell-Lucas, A. (2022). Trabajo social: servicios sociales e intervención comunitaria. Dykinson. <https://www.dykinson.com/libros/trabajo-social-servicios-sociales-e-intervencion-comunitaria/9788411223133/>
- Tamayo, V., Taco, C., Hallo, D. & Fajardo, G. (2020). Universidad y proyectos de vinculación con la sociedad, un análisis técnico legal y su efecto en los procesos de aprendizajes. UISRAEL, 7(2), 27-38 . <https://doi.org/10.35290/rcui.v7n2.2020.229>
- Viña, N., Sacoto, V., & Landívar , J. (2019). Contribución de la Universidad ecuatoriana en beneficio de sectores vulnerables – Vinculación con la Sociedad. Espacios, 40(23), 1-11.<https://doi.org/https://www.revistaespacios.com/a19v40n23/a19v40n23p11.pdf>